



## ALGEMENE VERBLIJFSVOORWAARDEN L'ORÉE DE BOMAL

### 1. ALGEMEEN

De algemene verblijfsvoorwaarden worden aanvaard zoals ze hierna bepaald zijn door storting van het voorschot. De verblijfsovereenkomst vermeldt het maximaal aantal toegelaten personen voor de verhuurde woning. Alle woningen zijn **ROOKVRIJ** en er zijn **GEEN** huisdieren toegelaten. Indien hierop inbreuk wordt gemaakt wordt een boete aangerekend van 350 €.

De verblijfsovereenkomst kan onder geen enkele voorwaarde overgedragen worden aan derden.

U krijgt toegang tot de woning vanaf 17 uur op de dag van aankomst zoals vermeld in de verblijfsovereenkomst. De logés moeten de woning verlaten ten laatste om 10 uur op de dag van vertrek zoals vermeld in de verblijfsovereenkomst.

**Weekend** : van vrijdag 17 uur tot maandag 10 uur

**Week** : van vrijdag 17 uur tot vrijdag 10 uur

**Week** : van maandag 17 uur tot maandag 10 uur

**Midweek** : van maandag 17 uur tot vrijdag 10 uur

**Laagseizoen** : van januari tot en met juni en van september tot en met december, met uitzondering van de schoolvakanties

**Hoogseizoen** : schoolvakanties en speciale weekends

### 2. LINNEN

**2.1. Bedlinnen** : Deze zijn niet voorzien in de logiesprijs van de woning.

Wanneer u dit zelf meebrengt dient u het volgende bedlinnen te voorzien : hoeslaken (90x200 cm), kussensloop (60x60 cm) en dekbedovertrek (140x200 cm). Om hygiënische redenen zijn slaapzakken verboden ! Wanneer blijkt dat de bedden gebruikt zijn zonder bedlinnen, worden kosten aangerekend voor het reinigen van het hoofdkussen, dekbed en matrasbeschermer.

U heeft ook de mogelijkheid een pakket bedlinnen te gebruiken bestaande uit een hoeslaken, een kussensloop en een dekbedovertrek : 8 €/pakket.

**2.2. Badlinnen** : Deze zijn niet voorzien in de logiesprijs van de woning.

U heeft ook de mogelijkheid een pakket badlinnen te gebruiken bestaande uit een badlaken, een badhanddoek, een handdoek en een washandje : 7 €/pakket.

**2.3. Keukenlinnen** : Deze zijn niet voorzien in de logiesprijs van de woning.

U heeft ook de mogelijkheid keukenlinnen te gebruiken : 1 €/stuk.

### 3. KOSTEN

De diverse kosten zijn niet inbegrepen in het logiesbedrag. Deze kosten kunnen verrekend worden op 2 manieren : volgens verbruik of all in.

#### **VOLGENS VERBRUIK**

**3.1.** Het energieverbruik wordt bepaald op basis van tellerstanden bij aankomst en vertrek :

- elektriciteit : 0,30 €/kWh
- water : 6 €/m<sup>3</sup>

**3.2.** De verplichte eindschoonmaakkosten (het bedrag vindt u terug bij de beschrijving van elke woning) : 70 € - 90 € - 110 € afhankelijk van de gekozen woning.

Er worden wel bijkomende kosten aangerekend voor :

- vuile vaat : 30 €/uur
- schoonmaak keukentoeestellen : 30 €/uur

**3.3.** De gemeentelijke verblijfstaksen : 1 €/nacht/persoon

**3.4.** De bijdrage voor de afvalverwerking : 4 € - 7 € - 7,50 €/nacht afhankelijk van de gekozen woning

- 3.5. De gebruikte zakken aanmaakhout met aanmaakblokjes : 5 €/zak
- 3.6. De gebruikte bakken hout (13 à 14 blokken) : 6 €/bak
- 3.7. De gebruikte zakken houtskool (3 kg) : 5,50 €/zak
- 3.8. De gebruikte afwassetjes : 5 €/stuk
- 3.9. De gebruikte flesjes sauna opgiemiddelen : 2,50 €/stuk
- 3.10. De meegenomen NGI kaarten: 2,50 € - 7 € - 8 €/stuk

#### ALL IN

- 3.11. All in prijs/nacht : ZONDER logiesbedrag - ZONDER bed- en badlinnen - ZONDER waarborg**  
**Zomer** = van mei tot en met september / **Winter** = van oktober tot en met april
- Woningen Le Saphir/ L'Emeraude : zomer = 70 € + 34 €/p.n. - winter = 70 € + 44 €/p.n.
  - Woning La Cornaline/L'Opale : zomer = 90 € + 59 €/p.n. - winter = 90 € + 69 €/p.n.
  - Woningen La Topaze/Le Jade : zomer = 110 € + 63 €/p.n. - winter = 110 € + 73 €/p.n.

#### Inbegrepen in deze prijs :

- Schoonmaak
- Elektriciteit
- Water
- Gemeentelijke verblijftaks
- Bijdrage afvalverwerking
- Aanmaakhout
- Hout
- Houtskool
- Afwassetje
- Sauna opgiemiddel
- Gebruik keukenlinnen

#### 4. SCHADE

- 4.1.** Bij schade of verlies van de keukenmaterialen worden deze verrekend volgens de prijzen vermeld op de inventaris.
- 4.2.** Elke beschadiging of verlies van het linnen zal worden verrekend bij de afrekening van de diverse kosten :
- hoofdkussen : 9,50 €/stuk
  - reinigen hoofdkussen : 5 €/stuk
  - matrasbeschermer : 24 €/stuk
  - reinigen matrasbeschermer : 2 €/stuk
  - dekbed : 30 €/stuk
  - reinigen dekbed : 14 €/stuk
  - kussensloop : 7,50 €/stuk
  - hoeslaken : 13,50 €/stuk
  - dekbedovertrek : 30,80 €/stuk
  - badlaken : 19,50 €/stuk
  - badhanddoek : 12,50 €/stuk
  - handdoek : 6,50 €/stuk
  - washandje : 1,50 €/stuk
  - keukenhanddoek : 2,50 €/stuk
- 4.3.** Elke beschadiging die wordt vastgesteld zal worden verrekend bij de afrekening van de diverse kosten.

## 5. LOGIESPRIJS – VOORSCHOT – SALDOBEDRAG

- 5.1. In de logiesprijzen per woning zijn alle taksen inbegrepen met uitzondering van de gemeentelijke verblijfstakingen.
- 5.2. Volgend op uw aanvraag tot reservatie zal u een verblijfsovereenkomst met de betalingsmodaliteiten ontvangen. Het voorschot, zijnde 50% van de logiesprijs, dient overgemaakt te worden op één van de vermelde bank rekeningnummers. Het is zeer belangrijk bij het betalen de referenties te vermelden (klantnummer + documentnummer reservatie).  
**Opgelet : De woning wordt pas definitief gereserveerd na ontvangst van het voorschot.**
- 5.3. Het saldobedrag, zijnde 50% van de logiesprijs plus de waarborg alsook de verplichte schoonmaakkosten, dient dan 30 dagen voor de aankomst, op één van de vermelde bank rekeningnummers gestort te worden.  
**Opgelet : De woning zal slechts ter beschikking gesteld worden op de dag van aankomst na ontvangst van dit saldobedrag.**
- 5.4. Bij boekingen vanaf 30 dagen voor aankomst dient bij ontvangst van de verblijfsovereenkomst het volledige logiesbedrag, de verplichte schoonmaakkosten plus de waarborg ineens overgemaakt te worden.

## 6. WAARBORG

De waarborg, vermeld in de prijzentabel van elke woning, dient samen met het saldobedrag 30 dagen voor de aankomst overgemaakt te worden op één van de vermelde bank rekeningnummers. Deze waarborg zal, na aftrek van de diverse kosten en de eventuele schade, terugbetaald worden binnen de 3 weken na het vertrek.

**Opgelet :** De opgegeven waarborgen gelden voor weekend/midweek of week. Voor langere verblijfsperiodes kan de gevraagde waarborg hoger liggen. Het kan namelijk zijn dat de normale waarborg dan niet volstaat voor het dekken van de verbruikskosten.

## 7. VROEGBOEK EN LAST MINUTE VOORWAARDEN

Er kunnen geen verschillende kortingen en waardebons gecombineerd worden.

- **Vroegboekkortingen**
  - Reservatie meer dan 4 maanden voor aankomst : 20 % korting
  - Reservatie tussen 4 maanden en 2 maanden voor aankomst : 15 % korting
  - Reservatie tussen 8 weken en 6 weken voor aankomst : 10 % korting
- **Lastminute kortingen**
  - Reservatie meer dan 6 weken en 4 weken voor aankomst : 15 % korting
  - Reservatie tussen 4 weken en 2 weken voor aankomst : 20 % korting
  - Reservatie tussen 2 weken en 1 week voor aankomst : 30 % korting
  - Reservatie minder dan 1 week voor aankomst : 35 % korting

## 8. AFVALVERWERKING

De logés verbinden er zich toe om hun afval op een correcte manier te verzamelen.

- Alle prullen- en afvalbakken moeten geleedigd worden. Grote vuilniszakken zijn in de woning aanwezig en moeten verplicht gebruikt worden.
- Deze vuilniszakken deponeren in de daartoe voorziene afvalcontainer.
- De sleutel van de container bevindt zich in de keuken aan de handdoekhouder.
- De afvalcontainer dient na gebruik opnieuw te worden afgesloten.

## 9. IN ONTVANGST NEMEN VAN DE TOEGANGSCODE

Op de aankomstdag wordt u de toegangscode van de woning doorgestuurd per sms op het gsm nummer doorgegeven door de logés.

**Opgelet :** Zorg ervoor dat u het gsm toestel met het doorgegeven nummer bij u hebt, want de code wordt slechts doorgegeven in de loop van de namiddag op de aankomstdag en enkel indien de volledige logiesprijs en de waarborg betaald zijn.

## 10. OPZEGGING OF ANNULERING VAN DE VERBLIJFSOVEREENKOMST

Ingeval van opzegging of annulering door de logés, om welke reden dan ook, wordt het voorschot niet terugbetaald. Elke opzegging of annulering van de verblijfsovereenkomst dient onmiddellijk en schriftelijk (brief of mail) kenbaar gemaakt te worden. Ingeval van opzegging of annulering binnen de 30 dagen voor de gereserveerde periode, is de totaliteit van de verblijfsvergoeding verloren. De logementhouder behoudt zich het recht om de verblijfsovereenkomst op te zeggen ingeval van overmacht. Indien de logés de betalingstermijnen niet naleven, dan behoudt de logementhouder zich het recht de reservatie te annuleren en het voorschot als schadevergoeding voor zich te houden.

## 11. VERANTWOORDELIJKHEDEN - RESPECT VOOR DE PLAATS EN DE BUURT

De logés verbinden er zich toe, de woning en zijn inhoud in alle situaties te behandelen als goede huisvaders. Dit betreft oa. het sluiten van ramen en deuren bij wind/regen, het afsluiten van de woning bij afwezigheid. In de kachel mag enkel hout worden verbrand dat ter beschikking wordt gesteld en zeker GEEN AFVAL OF STEENKOOL ! Dit zal grondig gecontroleerd worden.

De logementhouder kan in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden voor schade door de logés veroorzaakt tijdens hun verblijf in de woning en dit zowel binnen als buiten de woning.

**NACHTLAWAAI IS TEN STRENGSTE VERBODEN** : Na 22 uur is elke vorm van nachtlawaai verboden (politieverordening). Respecteer uw burens a.u.b. Indien de logés de buurt ernstig zouden storen, zal hun de toegang tot het logement ontzegd worden : de verblijfsovereenkomst zou daarbij als nietig beschouwd worden en de verblijfsvergoeding zou in geen enkel geval terugbetaald worden.

## 12. BEVEILIGING EN PRIVACY

Aan de buitenzijde van de woningen bevindt zich een veiligheidscamera.

De camera is gericht naar de straatzijde. Beelden worden niet permanent opgeslagen.

## 13. BEVOEGDE RECHTBANK

Ingeval van geschil, zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Grimbergen bevoegd.

De logés verklaren kennis genomen te hebben van de hierboven vermelde voorwaarden.